



## GARANTÍA DE EQUIPOS ODIS ASVERSA

### Requisitos:

La Garantía de los equipos correrá a partir de la fecha de la entrega recepción de los equipos y puesta en funcionamiento y será por los siguiente plazos:

Filtros:	5 años
Equipo de bombeo:	1 año
Sopladores:	1 año
Display:	18 meses

Para que proceda la garantía, el cliente deberá cumplir con los lineamientos físicos, eléctricos, mecanicos que previamente le haya determinado Odis Asversa, a traves de la capacitación que previa a la entrega de los equipos le deba impartir.

Para hacer efectiva la garantía del equipo se debe presentar previamente el reporte por escrito, especificando la falla (sin que exista evidencia de que el equipo fue manipulado, abierto, cambiado, reparado o cualquier otra evidencia de que fue alterado), numero de contrato y la fecha en que fue efecivamente entregado y funcionando, para computar la vigencia de la garantía. Para el caso de que el cliente no cuente con las condiciones necesarias para la puesta en funcionamiento, la garantía correrá contra entrega del equipamiento.

Las garantías se harán efectivas en los Centros de Atención a Clientes ODIS y no será valida en los siguientes casos:

- Daños por análisis, operación, mantenimiento, ajuste o cualquier alteración o modificación causados por personal no autorizado.
- Defecto o daño causado por el mal uso del equipo o en condiciones distintas al manejo del mismo; es decir uso inadecuado en forma intencional o imprudencial que afecten el aspecto externo y operación del equipo
- Cuando el equipo no tenga las etiquetas, número de serie o la marca del mismo.
- Si se encuentra física, eléctrica o mecánicamente dañado.
- Si el equipo no se encuentra completo en cualquiera de sus partes o accesorios.
- Si el equipo tuvo un uso distinto para el que fue diseñado

### Condiciones:

- Antes de operar el equipo, el cliente se compromete a leer el manual para dar la utilidad precisa a su equipo.
- Odis se compromete a cambiar el producto defectuoso sin ningún cargo para el cliente, siempre y cuando se haga efectiva la garantía.
- La garantía nunca consistirá en la devolución del precio pagado o algun pago en dinero. Siempre consistira el la reposición del equipo por uno de iguales o semejantes características.
- Esta garantía no encuentra relación con la Fianza de Cumplimiento / Calidad / Vicios Ocultos, si fuera el caso en que ODIS la haya emitió a favor del Cliente. Ya que esta garantía aplica para defectos de fabricación.

### Importador:

**Odis Asversa, S.A. de C.V.**  
**Teléfono: 55409035 Ext. 2222**  
**Mail. [servicio@odis.mx](mailto:servicio@odis.mx)**